

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОТОН»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЭКОТОН»

Я.П. Мельник

20 19 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТДЕЛЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ООО «ЭКОТОН»

г. Пыть-Ях
20 19 г.

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг Отдела дополнительного профессионального обучения ООО «ЭКОТОН» (далее – Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН», Организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции);
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом ООО «ЭКОТОН» и иными локальными актами Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, государственный или муниципальный орган, имеющий полномочия заключать договоры от своего имени, а также физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

«исполнитель» - Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН», осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги.

«обучающийся» (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение (далее-договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком образовательных услуг и Отделом ДПО ООО «ЭКОТОН» при оказании платных образовательных услуг в сфере реализации дополнительных профессиональных программ.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются Отделом ДПО ООО «ЭКОТОН» с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «ЭКОТОН», настоящим Положением и иными локальными актами Организации.

1.7. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» в соответствии с Уставом ООО «ЭКОТОН», настоящим Положением и иными локальными актами Организации вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

1.9. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) и иным видам платных образовательных услуг в соответствии с Уставом, настоящим Положением и требованиями действующего российского законодательства.

1.10. Образовательные программы, осуществляемые на платной основе, разрабатываются и утверждаются Отделом ДПО ООО «ЭКОТОН» самостоятельно.

1.11. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» имеет право привлекать сторонние организации (третьих лиц) и/или физических лиц для реализации платных услуг и выполнения работ. Для этого Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» заключает с ними по соглашению сторон один из видов договоров: трудовой договор, гражданско-правовой договор, договор о сотрудничестве.

1.12. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.13. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.14. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.16. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат с учетом требований к качеству услуг и конъюнктуры рынка, в соответствии с требованиями законодательства РФ и исходя из значений нормативных затрат на оказание образовательной услуги, в том числе, затрат на оплату труда и начислений на выплаты по оплате труда преподавательского состава, затрат на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания образовательной услуги, затрат на организацию учебной деятельности, на повышение квалификации преподавательского состава, затрат на общехозяйственные нужды, в том числе на коммунальные услуги, на содержание объектов недвижимого и особо ценного движимого имущества, на услуги связи, на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного и прочего персонала и других затрат, непосредственно связанных с оказанием услуг в сфере образования, уплату налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы Отдела ДПО ООО «ЭКОТОН».

1.17. Размер оплаты за оказание платных услуг указывается в соответствующем договоре.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Отделом ДПО ООО «ЭКОТОН» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе путем размещения информации на официальном сайте ООО «ЭКОТОН».

2.4. Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

2.5. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на сайте Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» на дату заключения договора.

2.9. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и прошедшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

2.10. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об обучении, установленного Отделом ДПО ООО «ЭКОТОН» образца.

2.11. Основанием для заключения договора является заявление (для физических лиц) или заявка (для юридических лиц) подаваемые от имени Заказчика.

2.12. Дополнительные соглашения к договору в обязательном порядке заключаются сторонами договора в случае изменения стоимости обучения, изменения реквизитов сторон и наличия иных изменений.

2.13. Для расторжения договора по инициативе Заказчика, он обязан заблаговременно, а именно, за 10 дней до начала установленных сроков обучения, известить об этом Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» в письменной форме. Заявление предоставляется на имя генерального директора ООО «ЭКОТОН». Указанное заявление является основанием для издания приказа об отчислении обучающегося из Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН».

2.14. Приказ об отчислении является основанием для расторжения договора и расчёта части оплаченной стоимости услуг, подлежащей возврату Заказчику.

2.15. Возврат части оплаченной стоимости услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, Договора, платёжного документа. В договоре и платёжном документе должны совпадать сведения о плательщике и Заказчике по договору. Заявление на возврат денежных средств подаётся лицом, оплатившим образовательные услуги.

2.16. Договор возмездного оказания образовательных услуг, разрабатывается, согласовывается, заключается, исполняется от имени ООО «ЭКОТОН».

2.17. Заказчик и/или Обучающийся при расторжении Договора возмездного оказания образовательных услуг обязаны оплатить ООО «ЭКОТОН» фактически понесенные им расходы на условиях заключенного Договора.

2.18. Оплата производится в безналичном порядке путём перечисления на расчётный счёт ООО «ЭКОТОН».

2.19. В договоре на оказание платных образовательных услуг может быть предусмотрен размер удержания от суммы средств, требуемых к возврату Заказчиком, при расторжении Договора до окончания срока его действия с учетом размера банковской ставки за безналичное перечисление Исполнителем средств на счет Заказчика.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Отдела ДПО ООО «ЭКОТОН» договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в Отдел ДПО ООО «ЭКОТОН», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Вступление в силу, внесение изменений и дополнений в настоящее Положение

3.1. Настоящее Положение вступает в силу с «01» января 2019 г.

3.2. Внесение поправок и изменений в Положение производится приказом генерального директора ООО «ЭКОТОН».

3.3. Настоящее Положение действительно до утверждения новой редакции.

